

Polityka jakości

Profillem działania firmy jest projektowanie oraz dystrybuowanie produktów z grupy suplementów diety, wyrobów medycznych, środków higienicznych oraz kosmetyków.

Podstawowym celem firmy jest spełnienie wymagań prawnych, zaspokajanie potrzeb i wymagań Klientów, szczególnie w zakresie wysokiej jakości i bezpieczeństwa oferowanych produktów.

Cele jakościowe stojące przed nami to:

- dbałość o wysoką jakość i bezpieczeństwo produktów,
- dążenie do pełnej satysfakcji Klientów,
- kompleksowa i terminowa realizacja dostaw produktów do Klienta,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników i kadry zarządzającej w zakresie wymagań dotyczących jakości i bezpieczeństwa produktów, wymagań prawnych i obowiązujących norm odniesienia.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- bezwzględne przestrzeganie wymagań prawnych, mających zastosowanie w organizacji,
- jasne określenie zakresu obowiązków i uprawnień kierownictwa i personelu,
- budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami, stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników firmy,
- zapewnienie niezbędnych zasobów i pełne zaangażowanie najwyższego kierownictwa w rozwój oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- zapewnienie kompleksowej i terminowej realizacji dostaw produktów do Klienta
- systematyczne poszerzanie portfolio firmy,
- staranny dobór oraz nadzorowanie dostawców i partnerów,
- doskonalenie metod pracy z uwzględnieniem optymalnych rozwiązań organizacyjnych,
- weryfikację i walidację systemu zarządzania jakością oraz ciągłe doskonalenie systemu.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Najwyższego Kierownictwa oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko w każdym aspekcie funkcjonowania firmy.

Organizacja podejmuje działania w zakresie deklaracji do:

- spełnienia wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015,
- zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do wdrażania Polityki SZJ
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością

Najwyższe Kierownictwo dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu weryfikuje politykę zarządzania jakością przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Polityka jest znana wszystkim pracownikom Firmy oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym Klientom.

W oparciu o powyższą politykę przyjęto szczegółowe, mierzalne cele, których realizacja jest analizowana w ramach przeglądów dokonywanych okresowo przez Kierownictwo Firmy.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości Najwyższe Kierownictwo wraz z pracownikami będzie promować i stosować z należytą starannością oraz będzie dbać o jej aktualność.

Dnia

02.09.2022

M. Dołmucha
J. Dmoch